

DENSO

Crafting the Core

NOVO PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

PELO SITE: <http://aftermarket.denso.com.br/>

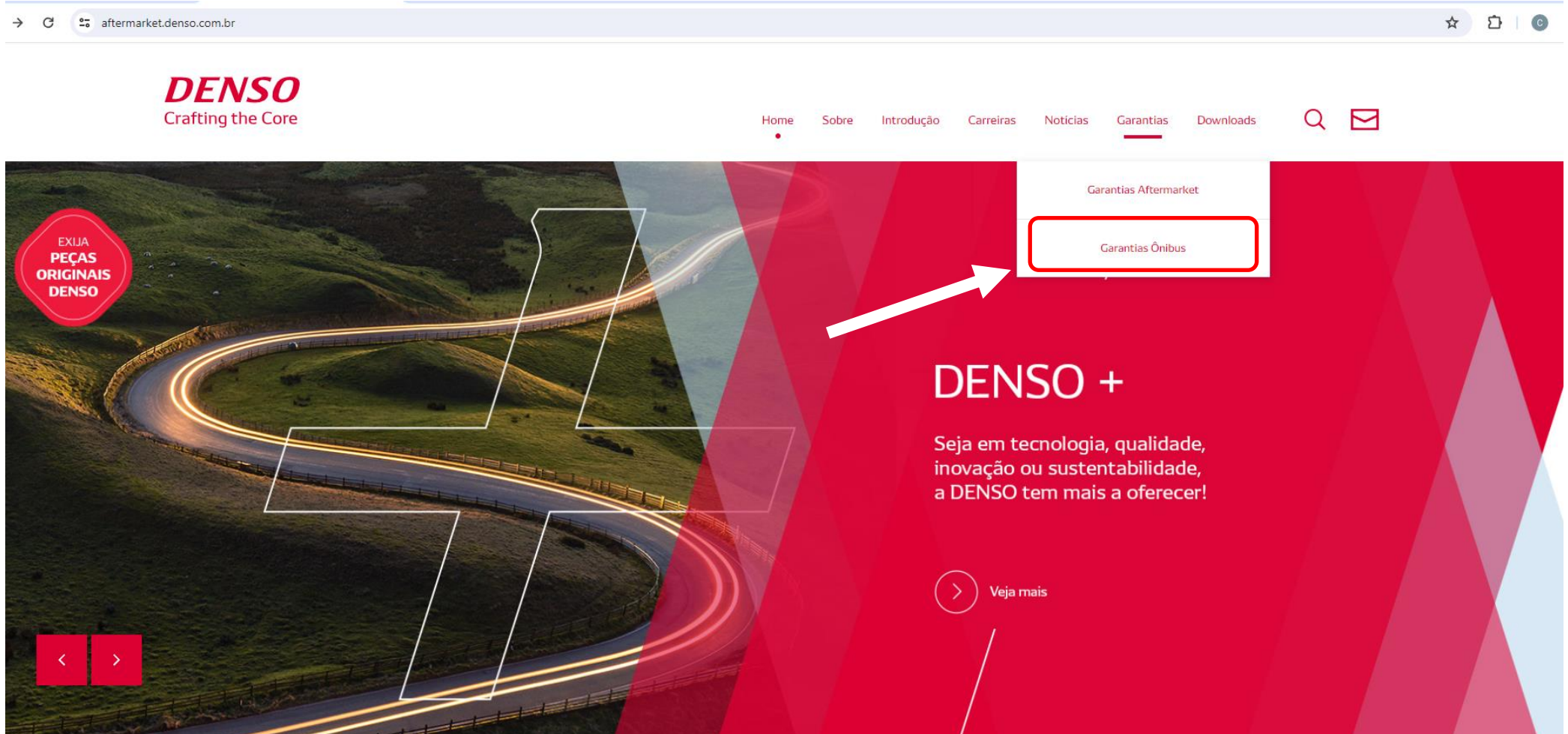
DENSO DO BRASIL LTDA. (DNBR)
Unidade Santa Bárbara d'Oeste - SP
QAS - Qualidade Assegurada

CONFIDENTIAL
関係者外秘

1. Novo site para solicitação do processo de garantia DENSO:

CONFIDENTIAL
関係者外秘

Página inicial:



- Para realizar a solicitação de garantia, o cliente deverá acessar o site <http://aftermarket.denso.com.br/>, posteriormente irá no tópico **Garantias -> Garantias Ônibus**, conforme a ilustração acima.

2. Início da solicitação do processo de Garantia

CONFIDENTIAL
関係者外秘



Solicitação de Garantia BUS DENSO Aftermarket

Esta página foi criada para que você possa efetivar sua solicitação de garantia da sua peça DENSO, caso entenda ser necessário. Em caso de dúvidas, entre em contato com garantia@sa.denso.com.

Preencha os campos abaixo, responda as questões e faça o upload das imagens da sua peça conforme as referências. Conte com a gente!

- Nesta etapa do processo, o cliente deverá preencher cada tópico do **Checklist de Garantia**, confrontando as informações com da Garantia:

1. **Prazo de Garantia**
2. **Manutenção Preventiva;**
3. **Processo de Garantia;**
4. **Frete;**

Após o preenchimento do CheckList, Registrar a Solicitação de Garantia.

** Vale ressaltar a leitura da Política de Garantia, com intuito de verificar se a garantia está de acordo com os requisitos da DENSO.

Registrar Solicitação de Garantia



4. Manual de instalação DENSO

Checklist de Garantia

Antes de solicitar a garantia, verifique os pontos abaixo. Eles podem invalidar a Solitação de Garantia do produto. Em caso de dúvidas ou para mais informações, acesse o [manual de garantia DENSO](#).



Download do

Arquivo zip
manuais_de_instalacao_e_boletins_tecnicos.zip

Lista dos Boletins

Nº do Boletim:	Tipo	Tamanho Compacta...
Bsa-023 COMPARATIVO DO COMP...	Adobe Acrobat Document	171 KB
Bsa-026 CUIDADOS COM APLICAC...	Adobe Acrobat Document	53 KB
Bsa-027 LIMPEZA INTERNA DO SIS...	Adobe Acrobat Document	32 KB
Bsa-028 SUBSTITUIÇÃO DO COMP...	Adobe Acrobat Document	66 KB
Bsa-029 Uso de filtro secador Univ...	Adobe Acrobat Document	76 KB
Bsa-030 Correção do Boletim Bsa-...	Adobe Acrobat Document	68 KB
Bsa-031 BC447190-1170 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	170 KB
Bsa-032 BC447190-1180 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	174 KB
Bsa-033 BC447190-1190 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	154 KB
Bsa-034 BC447190-1200 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	149 KB
Bsa-035 BC447190-1210 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	137 KB
Bsa-036 BC447190-1220 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	149 KB
Bsa-037 BC447190-1230 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	146 KB
Bsa-038 BC447190-1250 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	168 KB
Bsa-039 BC447190-1260 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	166 KB
Bsa-040 BC447190-1270 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	167 KB
Bsa-046 - CUIDADOS COM APLICA...	Adobe Acrobat Document	142 KB
Bsa-076 - Líquido de arrefecim...	Adobe Acrobat Document	44 KB
Bsa-077 - Novo tipo de óleo ND12...	Adobe Acrobat Document	45 KB
Bsa-093- Compressor modelo YN4...	Adobe Acrobat Document	331 KB
Bsa-094- Compressor modelo YN4...	Adobe Acrobat Document	332 KB
Bsa-095- Aplicações dos compress...	Adobe Acrobat Document	719 KB
Bsa-098 - Informação sobre polari...	Adobe Acrobat Document	962 KB
Bsa-099 - Aplicação Radiador BC2...	Adobe Acrobat Document	182 KB

Lista dos Manuais de

Manual de Instalação:	Tipo	Tamanho Compacta...
denso_9956_manual_instalacao-alt...	Adobe Acrobat Document	84 KB
denso_9956_manual_instalacao-co...	Adobe Acrobat Document	157 KB
denso_9956_manual_instalacao-co...	Adobe Acrobat Document	102 KB
denso_9956_manual_instalacao-ev...	Adobe Acrobat Document	123 KB
denso_9956_manual_instalacao-ga...	Adobe Acrobat Document	40 KB
denso_9956_manual_instalacao-m...	Adobe Acrobat Document	70 KB
denso_9956_manual_instalacao-ra...	Adobe Acrobat Document	104 KB
denso_9956_manual_instalacao-vel...	Adobe Acrobat Document	79 KB



- Durante o Processo de CheckList de Garantia, o cliente terá acesso ao tópico downloads de materiais didáticos como **Manual de Garantia BUS** para consultas técnicas e informações complementares sobre os procedimentos.

5. Preenchimento do processo de garantia

CONFIDENTIAL
関係者外秘

5.1 Informações do solicitante

Solicitação de Garantia BUS DENSO Aftermarket

Informações do solicitante

CNPJ*

Nome Fantasia*

UF*

Cidade*

Transportadora*

Nome do Solicitante*

E-mail do Solicitante*

Telefone do Solicitante*

*campo de preenchimento obrigatório.

Vai ser considerado a mesma transportadora caso seja necessário a devolução da peça (Ex: Garantia não procedente)



< Voltar Avançar >

- Após o registro da solicitação de garantia, o cliente deverá preencher este formulário com os dados da obrigatórios e posteriormente irá **AVANÇAR**.

5.2 Informações da peça

CONFIDENTIAL
関係者外秘

Solicitação de Garantia BUS
DENSO Aftermarket

Informações do Veículo

Cliente *

Número do encarroçador *

Fabricante da carroceria *

Fabricante do chassi *

Km *

Modelo do chassi *

Data de instalação *

Equipamento *

Anterior

Próximo

- Nesta etapa do processo, o cliente deverá preencher os dados obrigatórios da peça e posteriormente **AVANÇAR**.

** Atentar ao prazo de 21 MESES, prazo de vigência da garantia dos produtos DENSO é correspondente à Garantia Legal nos termos do artigo 26, Inciso II da Lei 8.078/90, cortados a partir DE 90 DIAS APÓS A da data De instalação do encarroçador.

DENSO
Crafting the Core

5.3 Informações do veículo aplicado

Solicitação de Garantia BUS DENSO Aftermarket

Informações da Peça

Peça a ser reclamada *

Compressor

Código DENSO da peça *

BC443500-7102

Data da falha da peça *

24/05/2024



Voltar

Avançar

- *Nesta etapa do processo, o cliente deverá preencher os dados da peça falhada e data de instalação, posteriormente **AVANÇAR**.*

5.4 Informações da reclamação

Solicitação de Garantia BUS DENSO Aftermarket

CONFIDENTIAL
関係者外秘

Informações do Veículo

Marca *

BUsscar

Exemplo: Fiat, Hyundai, Volkswagen

Modelo *

Vista Bus 440DD

Exemplo: Corolla, GLI, Flex

Motorização *

Traseira

Exemplo: 1.0, 1.4, 2.0, 2.5

Ano *

2024

Voltar

Avançar



- Nesta etapa do processo, o cliente informará os dados do veículo, chassi, modelo e ano e posteriormente **AVANÇAR**.

5.5 Informações da reclamação

Solicitação de Garantia BUS DENSO Aftermarket

Informações da Reclamação

Defeito *

Baixo rendimento

Descrição do defeito *

REndimento basuco

Em caso de análise NÃO PROCEDENTE, a peça reclamada será devolvida? *

Sim

- Em caso de garantia não procedente, o produto reclamado e analisado será retornado para o cliente;
- O produto reclamado poderá passar por desmontagem e/ou testes para análise técnica. A DENSO não recomenda e não garante a reutilização do produto devolvido;
- O frete em caso de "Garantia Não Procedente" será por conta do cliente;
- A transportadora a ser contratada será a informada nesta solicitação (transportadora de acordo com cadastro do cliente);
- Caso deseje informar uma transportadora diferente, por favor informe por e-mail, utilizando o número de protocolo;
- O endereço de retorno será o mesmo informado em cadastro do CNPJ informado nesta solicitação.

- *Nesta etapa do processo, colocar a descrição da reclamação e fotos da falha / peça reclamada. Se atentar a dados como número de série do compressor e etc além de fotos evidenciando a falha, posteriormente **FINALIZAR**.*

6. Processo finalizado (Número de protocolo Gerado)

CONFIDENTIAL
関係者外秘

Solicitação de Garantia BUS DENSO Aftermarket

DENSO

Sua solicitação foi recebida!

Nome da empresa solicitante: DENSO do Brasil

Número de protocolo: CM2406170001

Status: Em aberto

- *Após o registro, o Departamento de garantia receberá a notificação de seu protocolo.*
- *Os dados serão analisados e retornaremos com informações para tratativa do processo de garantia.*

Dúvidas / Esclarecimentos

- *Dúvidas referentes ao processo de garantia ou informações similares, por gentileza entrar em contato conosco através de meios de comunicação abaixo:*



Departamento de Garantia AM
garantia@sa.denso.com
Tel.: +55 19 3026-1629 / 1665

DENSO DO BRASIL LTDA SBO
Av. Marginal, 1001 - Santa Bárbara d'Oeste – SP
Cep. 13.458-840
aftermarket.denso.com.br

Contato de Whatsapp do Departamento de Garantia:
(19) 98237-6038



DENSO

Crafting the Core