

DENSO

Crafting the Core

NOVO PROCEDIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

PELO SITE: <http://aftermarket.denso.com.br/>

DENSO DO BRASIL LTDA. (DNBR)

Unidade Santa Bárbara d'Oeste - SP

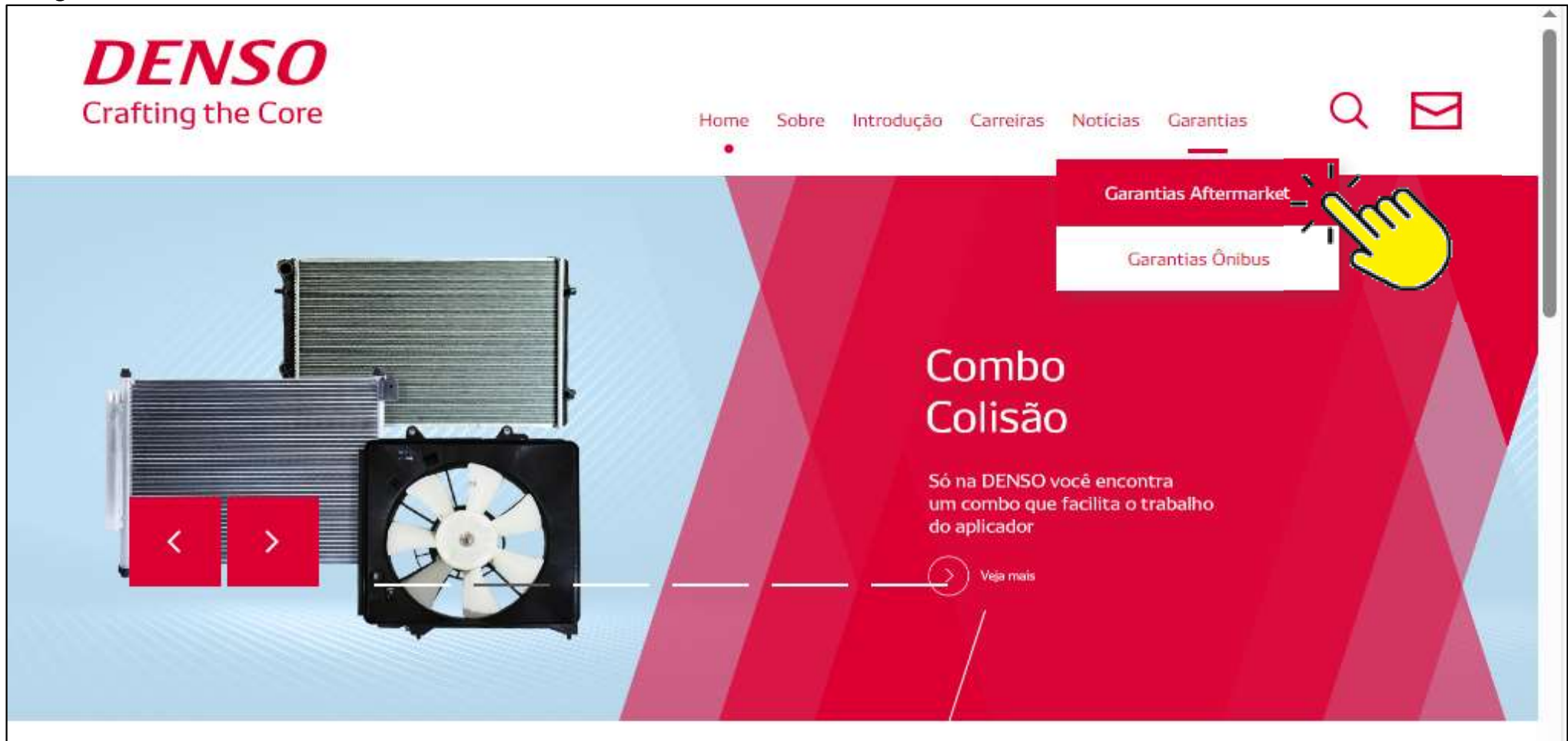
QAS - Qualidade Assegurada

CONFIDENTIAL
関係者外秘

1. Novo site para solicitação do processo de garantia DENSO:

CONFIDENTIAL
関係者外秘

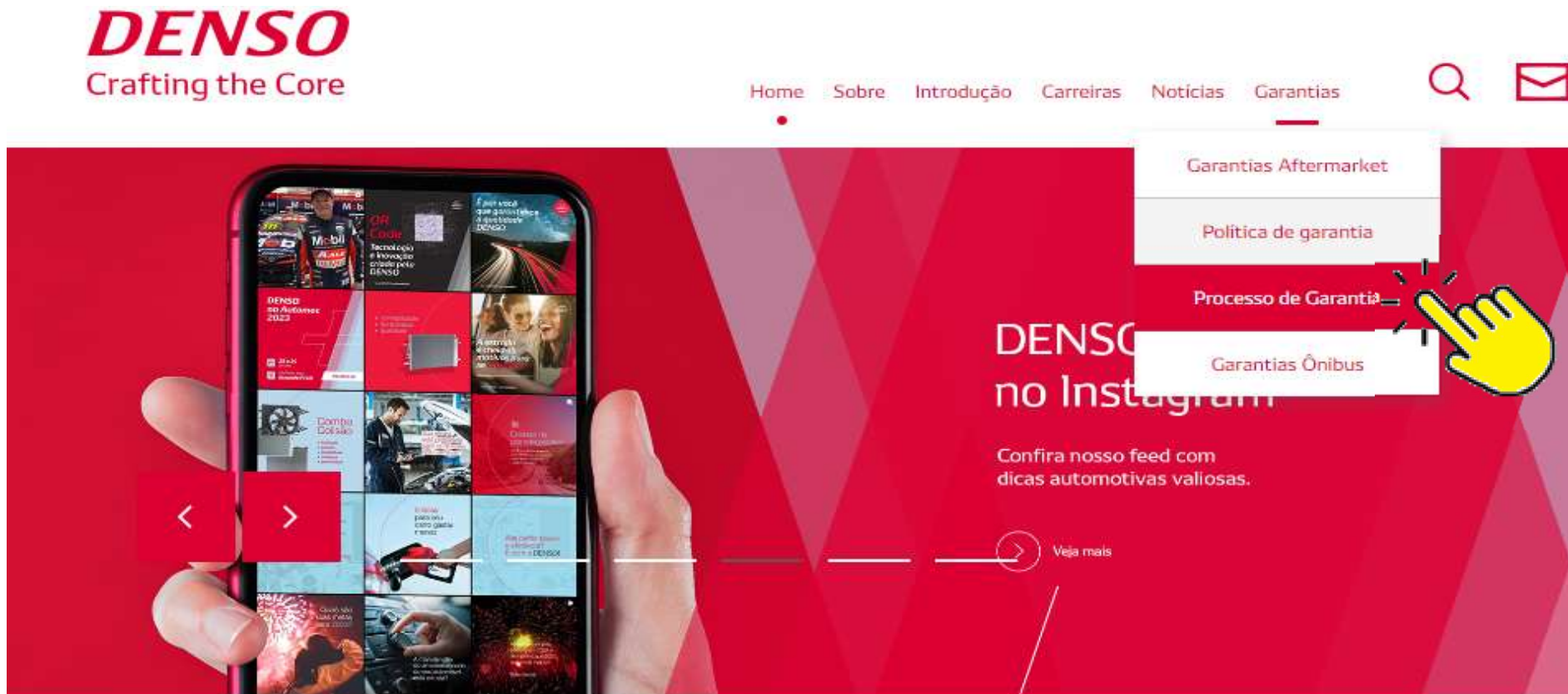
Página inicial:



- Para realizar a solicitação de garantia, o cliente deverá acessar o site <http://aftermarket.denso.com.br/>, posteriormente irá no tópico **Garantias -> Garantias Aftermarket**, conforme a ilustração acima.

2. Política de Garantia / Processo de Garantia

CONFIDENTIAL
関係者外秘



- Para realizar a solicitação de garantia, deverá acessar o site <http://aftermarket.denso.com.br/>, posteriormente irá no tópico **Garantias -> Garantias Aftermarket -> Processo de Garantia**, conforme a ilustração acima.

** Vale ressaltar a leitura da Política de Garantia, com intuito de verificar se a garantia esta de acordo com os requisitos da DENSO.

3. Início da solicitação do processo de Garantia

CONFIDENTIAL
関係者外秘



Garantias Aftermarket

Esta página foi criada para que você possa efetivar sua solicitação de garantia da sua peça DENSO, caso entenda ser necessário. Em caso de dúvidas, entre em contato com garantia@sa.denso.com.

Preencha os campos abaixo, responda as questões e faça o upload das imagens da sua peça conforme as referências. Conte com a gente!

- Nesta etapa do processo, o cliente deverá preencher cada tópico do **Checklist de Garantia**, confrontando as informações com da Garantia:

1. **Prazo de Garantia**
2. **Aplicação do Produto;**
3. **Condições do Produto;**
4. **Instalação do Produto;**
5. **Processo de Garantia.**
6. **Frete.**

Após a confirmação / preenchimento do CheckList, deverá Registrar a Solicitação de Garantia.

Registrar Solicitação de Garantia

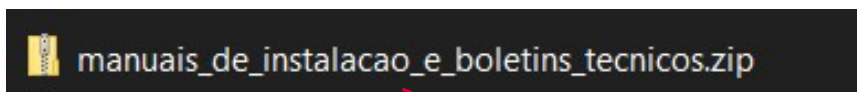


Checklist de Garantia

Antes de solicitar a garantia, verifique os pontos abaixo. Eles podem invalidar a Solitação de Garantia do produto. Em caso de dúvidas ou para mais informações, acesse o [manual de garantia DENSO](#).



Download do Arquivo zip.



Lista dos Boletins técnicos:

Nome	Tipo	Tamanho Compacta...
Bsa-023 COMPARATIVO DO COMP...	Adobe Acrobat Document	171 KB
Bsa-026 CUIDADOS COM APLICAC...	Adobe Acrobat Document	53 KB
Bsa-027 LIMPEZA INTERNA DO SIS...	Adobe Acrobat Document	32 KB
Bsa-028 SUBSTITUIÇÃO DO COMP...	Adobe Acrobat Document	66 KB
Bsa-029 Uso de filtro secador Univ...	Adobe Acrobat Document	76 KB
Bsa-030 Correção do Boletim Bsa...	Adobe Acrobat Document	68 KB
Bsa-031 BC447190-1170 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	170 KB
Bsa-032 BC447190-1180 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	174 KB
Bsa-033 BC447190-1190 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	154 KB
Bsa-034 BC447190-1200 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	149 KB
Bsa-035 BC447190-1210 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	137 KB
Bsa-036 BC447190-1220 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	149 KB
Bsa-037 BC447190-1230 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	146 KB
Bsa-038 BC447190-1250 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	168 KB
Bsa-039 BC447190-1260 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	166 KB
Bsa-040 BC447190-1270 Novo mo...	Adobe Acrobat Document	167 KB
Bsa-046 - CUIDADOS COM APLICA...	Adobe Acrobat Document	142 KB
Bsa-076 - Líquido de arrefecim...	Adobe Acrobat Document	44 KB
Bsa-077 - Novo tipo de óleo ND12...	Adobe Acrobat Document	45 KB
Bsa-093- Compressor modelo YN4...	Adobe Acrobat Document	331 KB
Bsa-094- Compressor modelo YN4...	Adobe Acrobat Document	332 KB
Bsa-095- Aplicações dos compress...	Adobe Acrobat Document	719 KB
Bsa-098 - Informação sobre polari...	Adobe Acrobat Document	962 KB
Bsa-099 - Aplicação Radiador BC2...	Adobe Acrobat Document	182 KB

Lista dos Manuais de instalação:

Nome	Tipo	Tamanho Compacta...
denso_9956_manual_instalacao-alt...	Adobe Acrobat Document	84 KB
denso_9956_manual_instalacao-co...	Adobe Acrobat Document	157 KB
denso_9956_manual_instalacao-co...	Adobe Acrobat Document	102 KB
denso_9956_manual_instalacao-ev...	Adobe Acrobat Document	123 KB
denso_9956_manual_instalacao-ga...	Adobe Acrobat Document	40 KB
denso_9956_manual_instalacao-m...	Adobe Acrobat Document	70 KB
denso_9956_manual_instalacao-ra...	Adobe Acrobat Document	104 KB
denso_9956_manual_instalacao-vel...	Adobe Acrobat Document	79 KB



- Durante o CheckList de Garantia, o cliente terá acesso à materiais didáticos como **Manual de Garantia e Manual de Instalação Denso** para consultas técnicas e informações complementares sobre os procedimentos.

5. Preenchimento do processo de garantia

CONFIDENTIAL
関係者外秘

5.1 Informações do solicitante

Solicitação de Garantia DENSO Aftermarket

Informações do solicitante

CNPJ*

Nome Fantasia*

UF*

Cidade*

Transportadora*

Nome do Solicitante*

E-mail do Solicitante*

Telefone do Solicitante*

*campo de preenchimento obrigatório.

Vai ser considerado a mesma transportadora caso seja necessário a devolução da peça (Ex: Garantia não procedente)



- Após o registro da solicitação de garantia, o cliente deverá preencher este formulário com os dados da obrigatórios e posteriormente irá **AVANÇAR**.

5.2 Informações da peça

CONFIDENTIAL
関係者外秘

Solicitação de Garantia DENSO Aftermarket

Informações da Peça

Peça a ser reclamada*

Peça a ser reclamada* ▼

Código DENSO da peça*

Número da Nota Fiscal de venda*

(Considerar a Nota Fiscal de venda do produto para o cliente final)

Data da Nota Fiscal de venda*

(Considerar a Nota Fiscal de venda do produto para o cliente final)

Data da falha da peça*

*campo de preenchimento obrigatório.

< Voltar

Avançar >

- Nesta etapa do processo, o cliente deverá preencher este formulário com os dados obrigatórios da peça e posteriormente irá **AVANÇAR**.

** Atentar ao prazo de 90 dias, prazo de vigência da garantia dos produtos DENSO é correspondente à Garantia Legal nos termos do artigo 26, Inciso II da Lei 8.078/90, contados a partir da data da entrega efetiva do produto ao consumidor final

Solicitação de Garantia DENSO Aftermarket

Informações do Veículo

Marca*

(Exemplo: Fiat; Hyundai; Volkswagen)

Modelo*

(Exemplo: Corolla; GLI; 2.0; Flex)



Motorização*

Ano*

*campo de preenchimento obrigatório.



- Nesta etapa do processo, o cliente deverá preencher este formulário com os dados obrigatórios do veículo em que a peça apresentou a reclamação, e posteriormente irá **AVANÇAR**.*

Solicitação de Garantia DENSO Aftermarket

Informações da Reclamação

Defeito alegado pelo reclamante*

Descrição do defeito*

Adicionar o máximo de informação.
(Ex: Manutenções que foram realizadas ;
Falha na instalação ou se o veículo apresentou
a falha após um período)



Em caso de resultado de análise **Não Procedente**, você deseja que a peça reclamada seja devolvida?

Escolha uma opção*

Informações Slide. 10 ▼

Anexe fotos do produto* [Orientações para foto dos produtos](#). Obrigatório pelo menos 4 fotos, máximo de 6 fotos.

Abrir arquivos de imagem*

(jpg,jpeg,png - Máx: 50MB)

Abrir arquivo de Nota Fiscal*

(jpg,jpeg,png,pdf - Máx: 50MB)

*campo de preenchimento obrigatório.

< Voltar

Finalizar



- Nesta etapa do processo, o cliente informará a reclamação com informações do defeito alegado pelo reclamante, adicionando fotos e o comprovante da nota/cupom fiscal de venda ao cliente final e posteriormente irá finalizar o processo.

5.5 Informações de reclamação não procedente

Em caso de resultado de análise **Não Procedente**, você deseja que a peça reclamada seja devolvida?

Escolha uma opção*

- Em caso de garantia não procedente, o produto reclamado e analisado será retornado para o cliente.
- O produto reclamado poderá passar por desmontagem e/ou testes para análise técnica. A DENSO não recomenda e não garante a reutilização do produto devolvido.
- O frete em caso de "Garantia Não Procedente" será por conta do cliente.
- A transportadora a ser contratada será a informada nesta solicitação (transportadora de acordo com cadastro do cliente).
- Caso deseje informar uma transportadora diferente, por favor informe por e-mail, utilizando o número de protocolo.
- O endereço de retorno será o mesmo informado em cadastro do CNPJ informado nesta solicitação.



- *Nesta etapa do processo, caso seja respondido **SIM** (Devolução da peça em garantia não procedente) deve se atentar aos termos.*

Solicitação de Garantia DENSO Aftermarket

Registrado com sucesso!

Sua solicitação foi registrada com sucesso. Por favor, anote o número de seu protocolo LB2311210001. Em breve nossa área de Garantia entrará em contato através do e-mail informado por você nesta solicitação.

[Retornar à Home](#)

Exemplo de número de
protocolo gerado



- *Após o registro da solicitação de garantia, a DENSO receberá a notificação com um protocolo informando no registro. Posteriormente os dados serão analisados e retornaremos com um e-mail informando os próximos passos de como proceder.*

Dúvidas / Esclarecimentos

- *Dúvidas referentes ao processo de garantia ou informações similares, por gentileza entrar em contato conosco através de meios de comunicação abaixo:*

DENSO
Crafting the Core

Departamento de Garantia AM

garantia@sa.denso.com

Tel.: +55 19 3026-1629 / 1665

DENSO DO BRASIL LTDA SBO

Av. Marginal, 1001 - Santa Bárbara d'Oeste – SP

Cep. 13.458-840

aftermarket.denso.com.br



Contato de Whatsapp do Departamento de Garantia: (19) 98237-6038

DENSO

Crafting the Core