

# CERTIFICADO DE GARANTIA

**DENSO**  
Crafting the Core

## DENSO DO BRASIL LTDA.

A DENSO do Brasil LTDA. assegura ao consumidor a qualidade de seus produtos, respondendo por qualquer defeito no material decorrente de fabricação, desde que observados os termos do presente Certificado de Garantia.

Reiteramos que os produtos DENSO deverão ser obrigatoriamente instalados por Assistências Técnicas Autorizadas DENSO, a fim de se garantir a correta e adequada montagem e manutenção dos produtos e a validade da Garantia em caso de eventuais problemas. As Assistências Técnicas Autorizadas disponíveis poderão ser consultadas no endereço: [www.denso.com/br/pt](http://www.denso.com/br/pt).

### PRAZO DE GARANTIA

O prazo de vigência da garantia dos produtos DENSO é de 90 (noventa) dias, correspondentes a Garantia Legal nos termos do artigo 26, Inciso II da Lei 8.078/90, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda correspondente ao produto a ser garantido e com a devida identificação de modelo e características de produto.

### COBERTURA DA GARANTIA

Estão cobertos pela Garantia DENSO todos os produtos de fabricação e/ou comercialização da DENSO do Brasil LTDA. exclusivamente em Território Nacional, devidamente acompanhadas da Nota Fiscal de Venda, exceto quando da ocorrência de alguma das hipóteses abaixo listadas, situações em que a garantia será afastada e perderá sua validade:

- Encerramento do prazo total de 90 (noventa) dias, correspondente a Garantia Legal nos termos do artigo 26, Inciso II da Lei 8.078/90;
- Desgastes Naturais decorrentes do Uso Padrão em Correias, Filtros, Óleo, Escovas de Motores Elétricos, Fusíveis e Disjuntores;
- Defeitos decorrentes de Uso Indevido ou Anormal, Negligência, Acidentes ou Agentes da Natureza;
- Defeitos decorrentes de Instalação Incorreta, realizado por terceiros não credenciados pela DENSO do Brasil LTDA.;
- Defeitos decorrentes de combinação com outros produtos, não compatíveis ou em desacordo com as especificações;
- Produtos que apresentem sinais de violação, adulteração ou substituição de peças, conjuntos ou identificações, realizadas pelo consumidor ou terceiros não credenciados pela DENSO do Brasil LTDA.;
- Produtos com Nota Fiscal contendo sinais de rasura ou alteração;
- Produtos decorrentes de furto/roubo;
- Produtos sem defeitos/vícios de fabricação comprovados.

No caso dos veículos equipados de fábrica com peças DENSO, os consumidores devem verificar os Manuais de Uso e Termos de Garantia que acompanham o veículo no ato da compra, emitidos pelas respectivas montadoras, devendo buscar orientação referente à Garantia diretamente nas concessionárias.

### CONDIÇÕES DE GARANTIA

Sendo verificado defeito pelo consumidor, este deverá imediatamente comunicar a Assistência Técnica Autorizada DENSO. Os contatos e endereços podem ser encontrados no endereço [www.denso.com/br/pt](http://www.denso.com/br/pt).

As Assistências Técnicas Autorizadas receberão os produtos para análise, mediante a verificação da Nota Fiscal de Venda, e analisarão os defeitos alegados, encaminhando os produtos à fabricante para a realização de exames técnicos necessários. A DENSO informa que, a depender da peça verificada e do defeito alegado, poderão ocorrer testes destrutivos ou de desmontagem, que podem vir a inviabilizar a utilização posterior do produto.

Desta forma, toda e qualquer comunicação quanto a defeitos observados nos produtos DENSO durante o prazo de vigência dessa garantia serão atendidas mediante:

1. A apresentação da respectiva Nota Fiscal de Venda;
2. A realização de uma vistoria técnica pela fabricante do produto para constatação do defeito informado, a fim de se avaliar também a ocorrência ou não de alguma das hipóteses excludentes presentes nesse Certificado.

Após a devida realização dos exames e comprovada a existência de defeitos de fabricação, bem como o cumprimento de todos os itens presentes nesse Certificado, será aplicada a Política de Garantia DENSO, que consiste em:

- Devolução do produto devidamente reparado ao consumidor, em perfeitas condições de uso, mediante a utilização de componentes originais, adequados e novos;
  - Em caso de impossibilidade de reparação do produto reconhecido em garantia, o consumidor receberá produto novo idêntico/equivalente para reposição;
- Não estão incluídas na Garantia quaisquer tipos de despesas com transporte, mão de obra, aluguel, conserto de acessórios ou perdas e danos de qualquer natureza.

### NOTAS

Este Certificado de Garantia anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa autorizada a fazer exceções ou assumir compromissos em nome da DENSO do Brasil LTDA.

Para sua comodidade, preserve todos os documentos entregues junto ao produto e, para sanar quaisquer dúvidas sobre o presente Manual de Garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor, por meio de nosso endereço eletrônico [www.denso.com/br/pt](http://www.denso.com/br/pt).

### DENSO DO BRASIL LTDA

Av. Marginal, 1001  
Polo Industrial – Santa Bárbara D'Oeste  
CEP: 13458-840  
Fone: (19) 3026-1500