



AR CONDICIONADO

MANUAL DE GARANTIA

Equipamentos de Ar Condicionado Para Ônibus e Micro-ônibus



Conteúdo

AO USUÁRIO.....	3
PRAZO DE GARANTIA.....	4
CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA	5
1. ATENDIMENTO.....	5
CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA	7
2. EXCLUSÃO DA GARANTIA	7



AO USUÁRIO

A DENSO do Brasil LTDA assegura aos seus clientes a qualidade de seus produtos para Ar Condicionado de Ônibus, respondendo por qualquer defeito no material decorrente de fabricação, que será atendida pela rede de Assistência Técnica Autorizada DENSO, desde que observados os termos do presente Certificado de Garantia e dentro dos princípios da ética e dos deveres que a lei impõe.

Reiteramos que os todos os atendimentos em garantia, além da instalação de produtos DENSO deverão ser realizados pela rede de Assistências Técnicas Autorizadas DENSO, a fim de se garantir a correta e adequada montagem e manutenção dos produtos e a validade da Garantia em caso de eventuais problemas.

As informações dos Boletins de Serviços Ônibus estão disponíveis no endereço: <http://aftermarket.denso.com.br/garantia-onibus>



PRAZO DE GARANTIA

O prazo de vigência da garantia dos produtos DENSO é de:

- A. 3 (três) meses decorrentes da Garantia Legal prevista nos termos do artigo 26, Inciso II da Lei 8.078/90, mais 21 (vinte e um meses) de Garantia Contratual, para Equipamentos de Ar Condicionado devida e previamente equipados pelo Encarregador no ato de Venda do Ônibus. Desta forma, totalizando o período de 24 (vinte e quatro) meses, contados da data indicada no Certificado de Garantia devidamente preenchido, independentemente da Quilometragem do Veículo.
- B. 90 (noventa) dias, referentes à garantia legal nos termos do artigo 26, Inciso II da Lei 8.078/90, para Equipamentos, Peças, Componentes de Reposição, os quais serão contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do produto.



CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

1. ATENDIMENTO

Estão cobertos pelo Sistema de Garantia DENSO, os produtos fabricados e/ou comercializados pela DENSO DO BRASIL LTDA em Território Nacional, que apresentarem defeito de fabricação, dentro do período pré-determinado no item 1 e que tenham ocorridos em condições normais de uso.

Para atendimento da Garantia, deverá o Cliente apresentar à Assistência Técnica Autorizada DENSO:

- Certificado de Garantia, que é parte integrante do Equipamento de Ar Condicionado DENSO e é entregue no ato da compra do Ônibus; ou
- Cópia da Nota Fiscal de Venda, nos casos de garantia de Peças de Reposição.

Sendo verificado defeito pelo Consumidor, este deverá imediatamente comunicar a Assistência Técnica DENSO. Os canais de comunicação podem ser encontrados no endereço <http://aftermarket.denso.com.br/>

A Assistência Técnica Autorizada fará o devido diagnóstico da reclamação e caso seja comprovada a existência de defeito de fabricação e o cumprimento de todos os itens dispostos neste Certificado, realizará o atendimento em garantia do equipamento.

Para os casos de solicitação de Garantia de Peças de Reposição, as Assistências Técnicas DENSO receberão os produtos para análise, mediante a verificação da Nota Fiscal de Venda e analisarão os defeitos alegados, encaminhando os produtos à



fabricante para a realização de exames técnicos necessários. A DENSO informa que, a depender da peça verificada e do defeito alegado, poderão ocorrer **testes destrutivos ou de desmontagem**, que podem vir a inviabilizar a utilização posterior do produto.

Desta forma, toda e qualquer comunicação quanto a defeitos observados nos produtos DENSO durante o prazo de vigência dessa garantia serão atendidas mediante:

1. A apresentação do Certificado de Garantia do Equipamento ou da respectiva Nota Fiscal de Venda da peça de Reposição;
2. A realização de uma vistoria técnica pela fabricante do produto para constatação do defeito informado;
3. Análise pelo fabricante das peças nos casos de Garantia de Peças de Reposição, a fim de se avaliar também a ocorrência ou não de alguma das hipóteses excludentes presentes nesse Certificado.

Após a devida realização dos exames e comprovada a existência de defeitos de fabricação, bem como o cumprimento de todos os itens presentes nesse Certificado, será aplicada a Política de Garantia DENSO que consiste em:

- Atendimento do equipamento a fim de realizar o reparo e/ou substituição somente da peça defeituosa, a ser realizado pela Assistência Técnica Autorizada DENSO, sem qualquer ônus ao cliente;
- Devolução do produto devidamente reparado ou substituição por produto novo idêntico/equivalente nos casos de peças de reposição;

Não estão incluídas na Garantia quaisquer tipos de despesas com transporte, alugueis, conserto de acessórios ou perdas e danos de qualquer natureza.

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

2. EXCLUSÃO DA GARANTIA

Excluem-se da Garantia:

- Situação em que o prazo total de Garantia, conforme item 1 tenha se expirado.
- Desgastes Naturais decorrentes do Uso Padrão em Correias, Filtros, Óleo, Escovas de Motores Elétricos, Fusíveis e Disjuntores;
- Defeitos decorrentes de Uso Indevido ou Anormal, Negligência, Acidentes ou Agentes da Natureza;
- Defeitos decorrentes de Instalação Incorreta, realizado por terceiros não credenciados pela DENSO do Brasil LTDA;
- Defeitos decorrentes de combinação com outros produtos, não compatíveis ou em desacordo com as especificações.
- Produtos que apresentem, total ou parcialmente, sinais de violação, adulteração ou substituição de peças, conjuntos ou identificações, realizadas pelo Cliente ou terceiro não credenciados pela DENSO do Brasil LTDA.
- Produtos com Nota Fiscal e/ou Certificado de Garantia contendo sinais de rasura ou alteração;
- Produtos decorrentes de furto/roubo;
- Produtos sem defeitos/vícios de fabricação comprovado;

CERTIFICADO DE GARANTIA

nº

DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome: _____

Cidade: _____ Estado: _____

DADOS DO VEÍCULO

Modelo do Veículo: _____ Tipo de Veículo: () Rodoviário () Urbano

Encarçador: _____ Nº da Carroceria: _____

Fabricante do Chassi: _____ Nº do Chassi: _____

Posição do Motor: () Dianteiro () Central () Traseiro

Nº de Frota: _____

DADOS DO SISTEMA

Modelo do Aparelho: _____ Data de Instalação: ____ / ____ / ____

Nº de Série do Aparelho: _____

Nº de Série do (s) Compressor (es): (cmp1): _____ (cmp2) _____

Carimbo e

Assinatura do Autorizado: _____

CERTIFICADO DE GARANTIA

nº

DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome: _____

Cidade: _____ Estado: _____

DADOS DO VEÍCULO

Modelo do Veículo: _____ Tipo de Veículo: () Rodoviário () Urbano

Encarçador: _____ Nº da Carroceria: _____

Fabricante do Chassi: _____ Nº do Chassi: _____

Posição do Motor: () Dianteiro () Central () Traseiro

Nº de Frota: _____

DADOS DO SISTEMA

Modelo do Aparelho: _____ Data de Instalação: ____ / ____ / ____

Nº de Série do Aparelho: _____

Nº de Série do (s) Compressor (es): (cmp1): _____ (cmp2) _____

Carimbo e

Assinatura do Autorizado: _____

2ª via: Autorizada

CERTIFICADO DE GARANTIA

nº

DADOS DO PROPRIETÁRIO

Nome: _____

Cidade: _____ Estado: _____

DADOS DO VEÍCULO

Modelo do Veículo: _____ Tipo de Veículo: () Rodoviário () Urbano

Encarçador: _____ Nº da Carroceria: _____

Fabricante do Chassi: _____ Nº do Chassi: _____

Posição do Motor: () Dianteiro () Central () Traseiro

Nº de Frota: _____

DADOS DO SISTEMA

Modelo do Aparelho: _____ Data de Instalação: ____ / ____ / ____

Nº de Série do Aparelho: _____

Nº de Série do (s) Compressor (es): (cmp1): _____ (cmp2) _____

Carimbo e

Assinatura do Autorizado: _____

3ª via: Proprietário



DENSO DO BRASIL LTDA

Av. Marginal, 1001

Polo Industrial – Santa Bárbara D'Oeste

CEP: 13458-840

Fone: (19) 3026-1500

Impresso no Brasil

Revisão 01